# Памятка для родителя

Рады приветствовать Вас в нашей программе бронирования санаториев и детских лагерей от Ростуризма и Платежной системы МИР. Программа позволяет вернуть на карту родителя до 20% стоимости путевки, но не более 20 000 руб.

Для получения нужно выполнить ряд правил:

1. ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ КАРТУ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ МИР (БЕЗ ЭТОГО КЕШБЭК НАЧИСЛЕН НЕ БУДЕТ)
2. Проверить карту. КАРТА ДОЛЖНА БЫТЬ ТОЛЬКО МИР (Бывают карты МИР+VISA, МИР + JCB, МИР + UnionPay такие карты не подходят.)

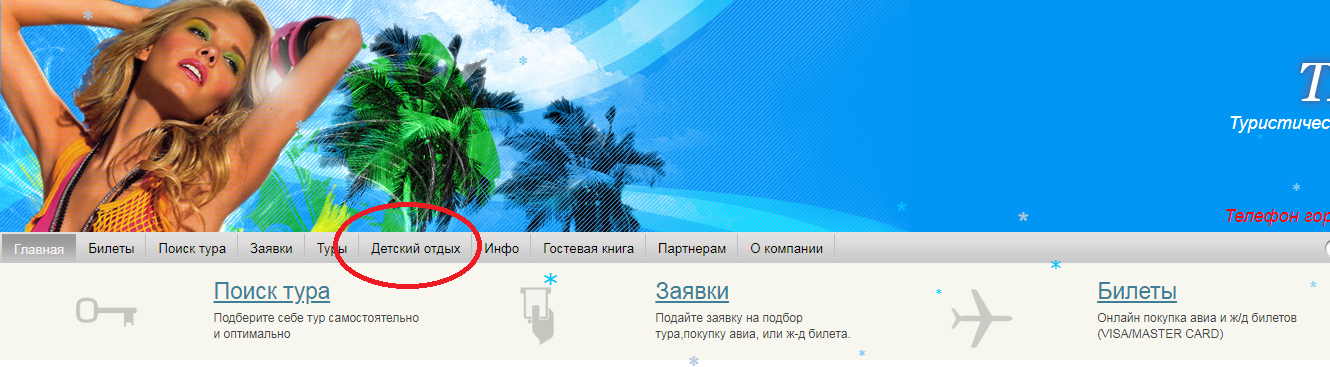


↑ **ЭТИ КАРТЫ НЕ ПОДХОДЯТ!**

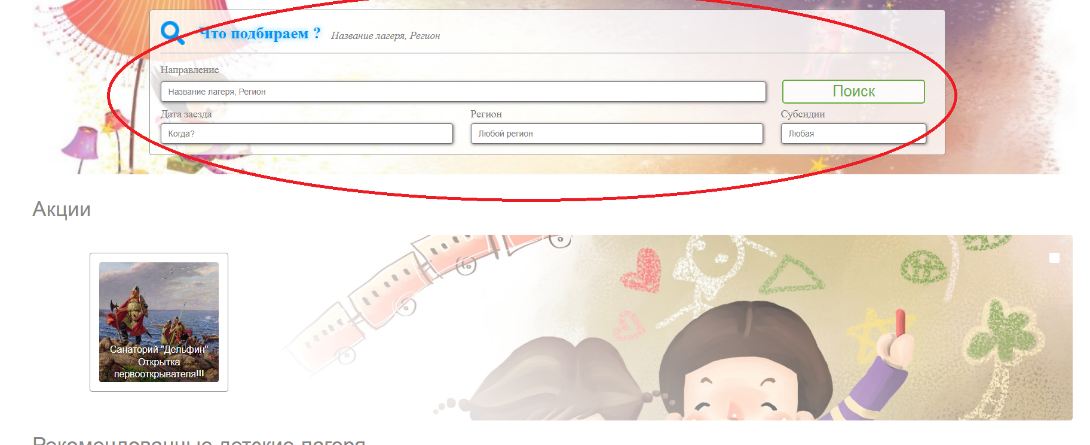
1. Проверить подходит ли Ваш банк и работает ли он с программой лояльности платежной системы. Спросите у ответственного по лагерю – у него есть список банков, которые есть в системе. (https://privetmir.ru/upload/Bank.pdf)

И так давайте начнем:

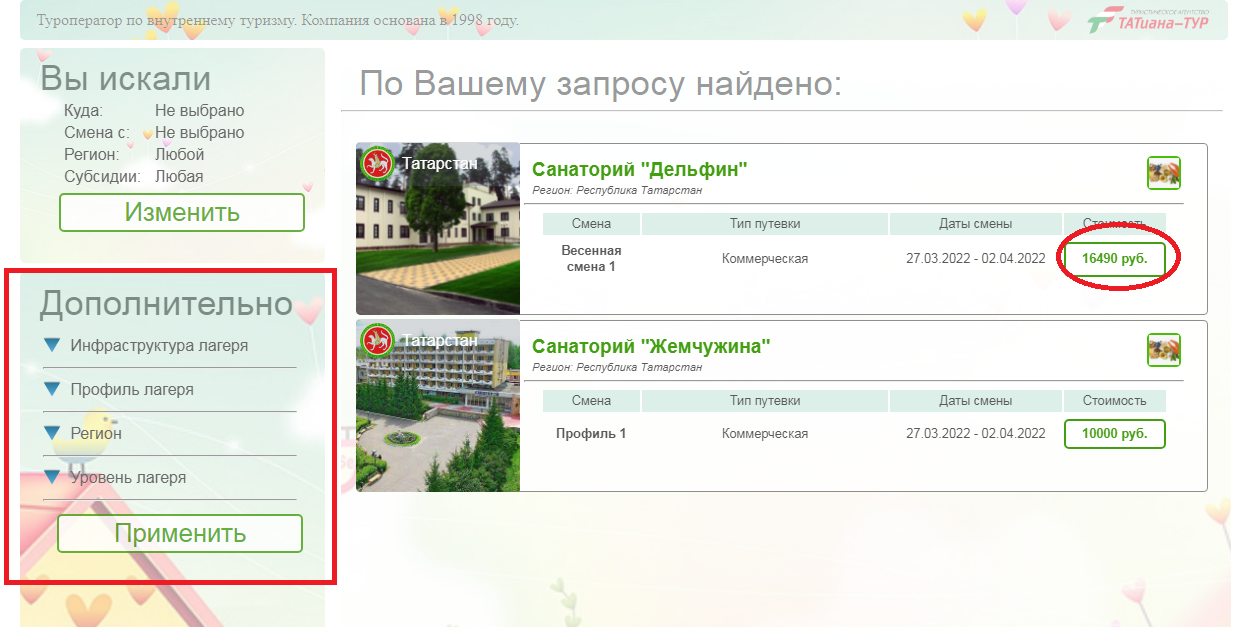
1. ***Если у вас УЖЕ ЕСТЬ ДОГОВОР или ВЫ ТОЛЬКО ЧТО ПОЛУЧИЛИ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАЯВКИ вам необходимо следовать к п.24 этой инструкции***
2. Первое что необходимо сделать – оформить заявку в лагерь. Для этого заходим в раздел «Детский отдых»



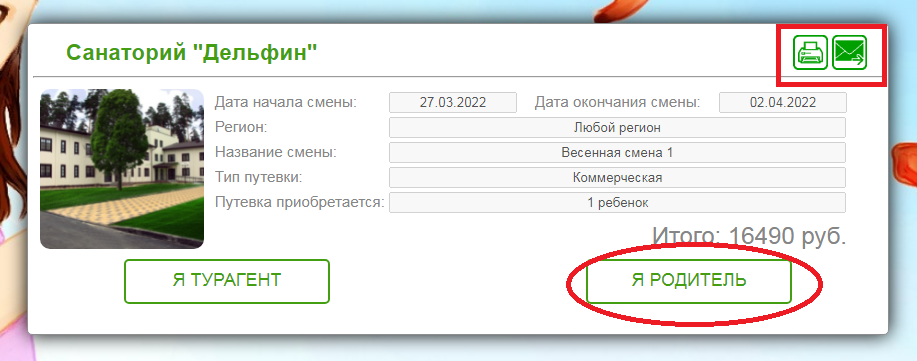
1. В форме вбиваем название лагеря, дату начала смены, регион и тип субсидии. Если хотим посмотреть все доступные лагеря оставляем поля пустыми. И нажимаем ПОИСК



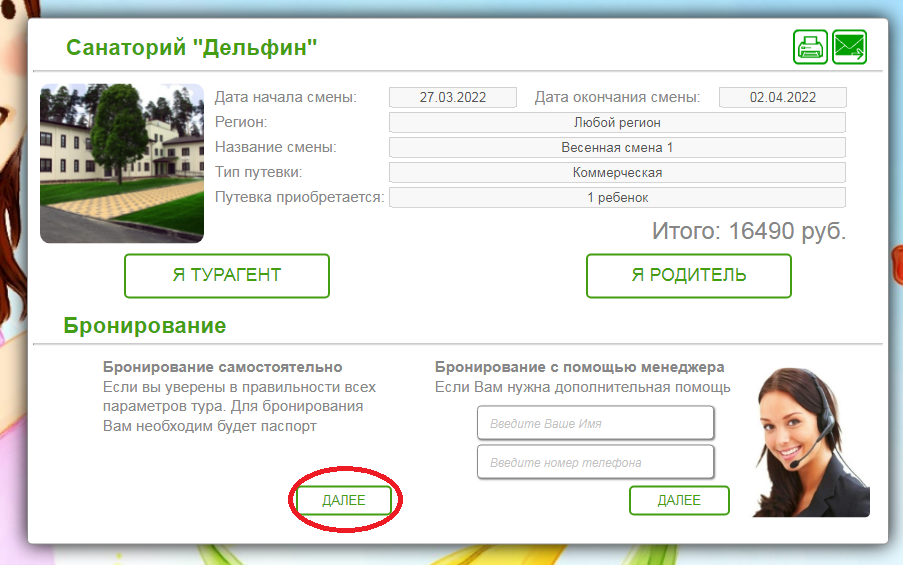
1. Если мы еще не определились с лагерем, то справа есть различные фильтры, которые позволят выбрать наиболее подходящий лагерь. После чего нажимаем на стоимость



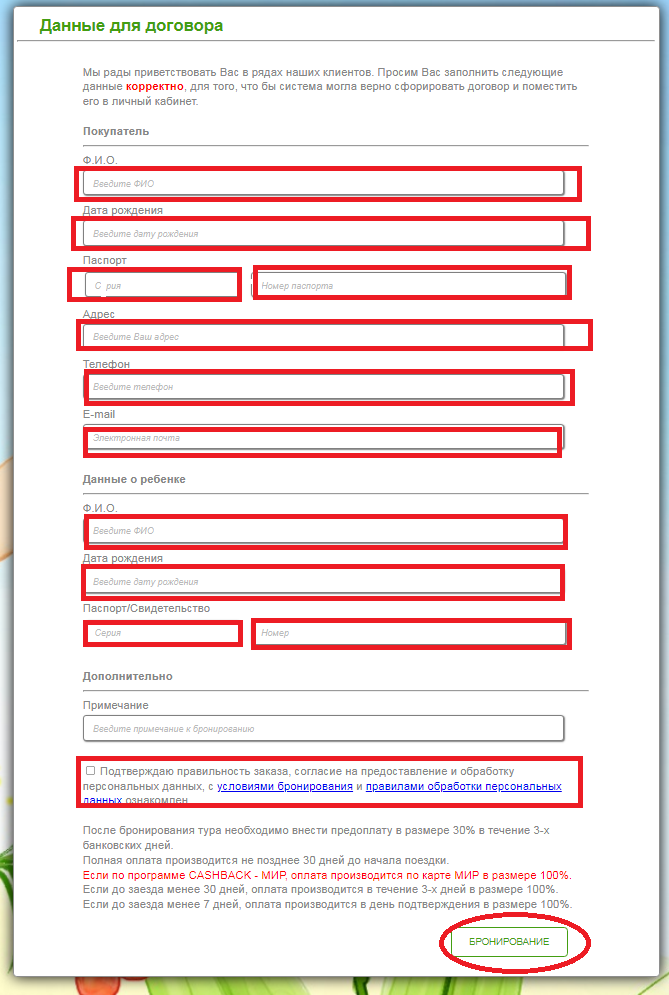
1. Если нам нужно распечатать предложение или отправить его на эл. Почту пользуемся значками в правом верхнем углу. Если хотим забронировать – нажимаем на «Я РОДИТЕЛЬ»



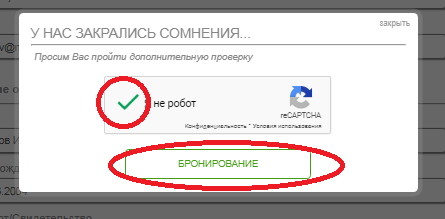
1. Выбираем самостоятельное бронирование и нажимаем далее



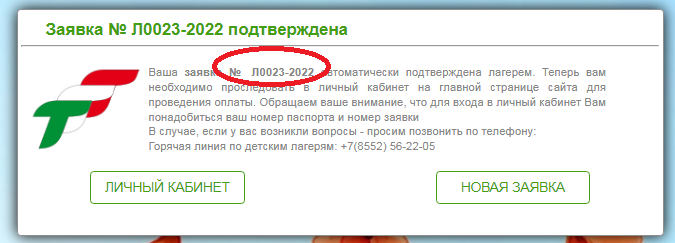
1. Внимательно! Заполняем все графы (данные в дальнейшем будут использоваться для заполнения договора). И нажимаем БРОНИРОВАНИЕ



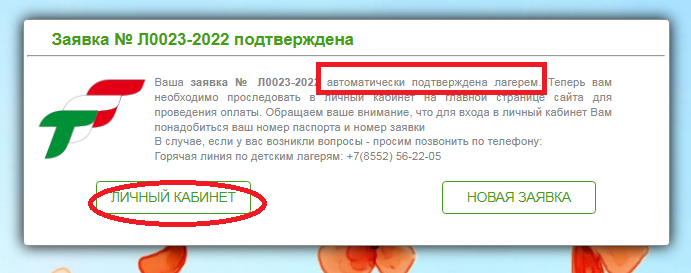
1. Подтверждаем, что заявку оформляет не бот и нажимаем БРОНИРОВАНИЕ



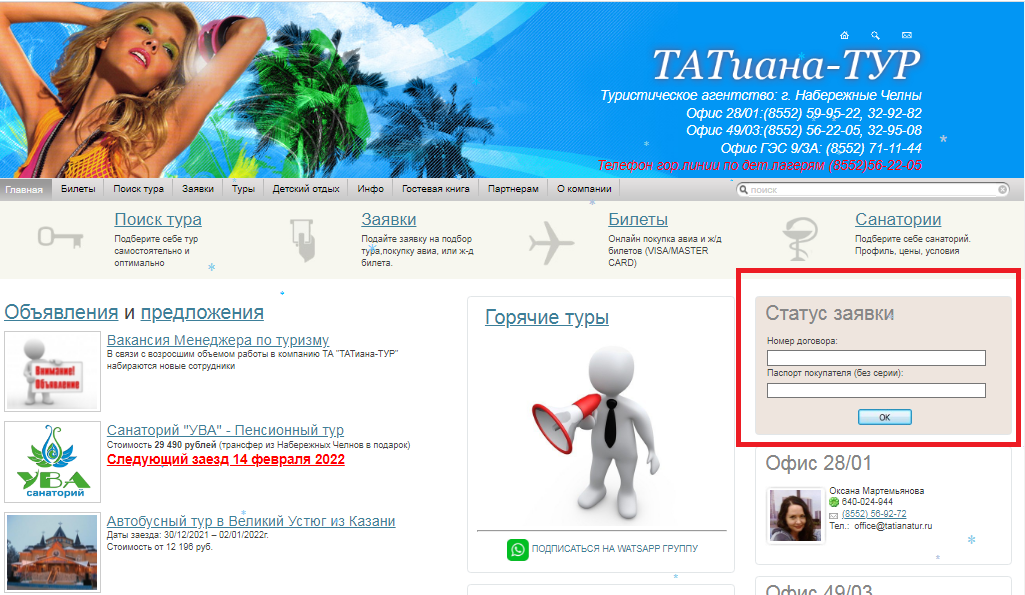
1. Система автоматически проверит наличие мест и забронирует для вас место. После чего создаст вам личный кабинет и договор.
2. Обязательно записываем номер присвоенного вам договора



1. Если у вас места в лагерь «На листе ожидания». На этом мы пока заканчиваем и ждем официального подтверждения от лагеря.
2. Если мы увидели сообщение «Автоматически подтверждена». То можем нажимать «Личный кабинет» и можем проходить в личный кабинет для дальнейшей оплаты

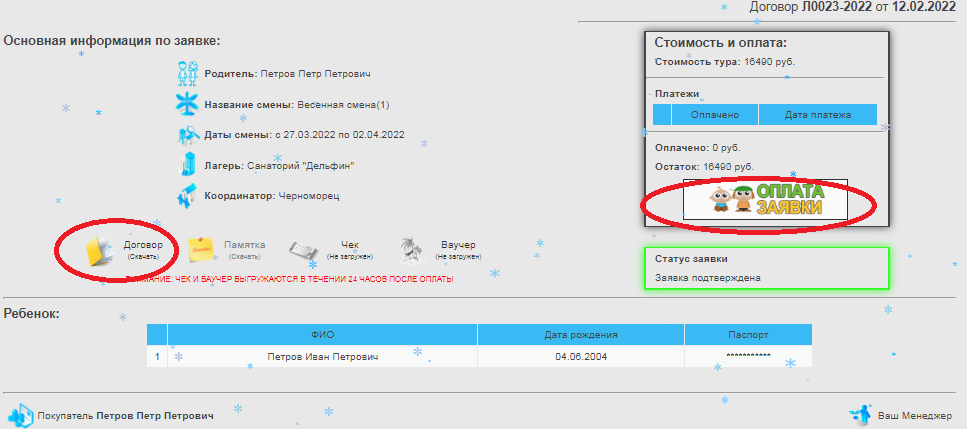


1. В личный кабинет можно зайти и с основной страницы зайти в статус заявки. Логин у вас номер договора (Например Л0020-2022, пароль 6 цифр паспорта покупателя)

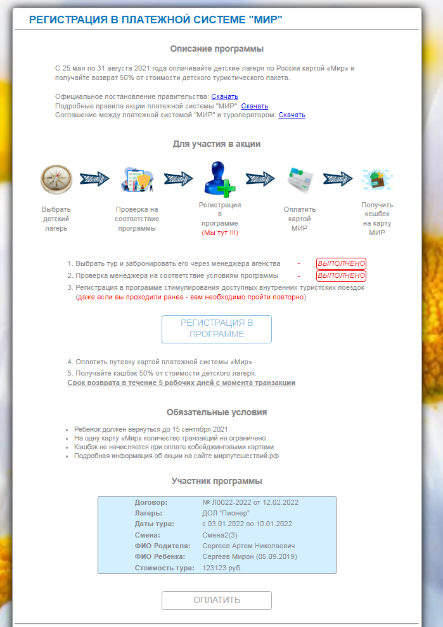
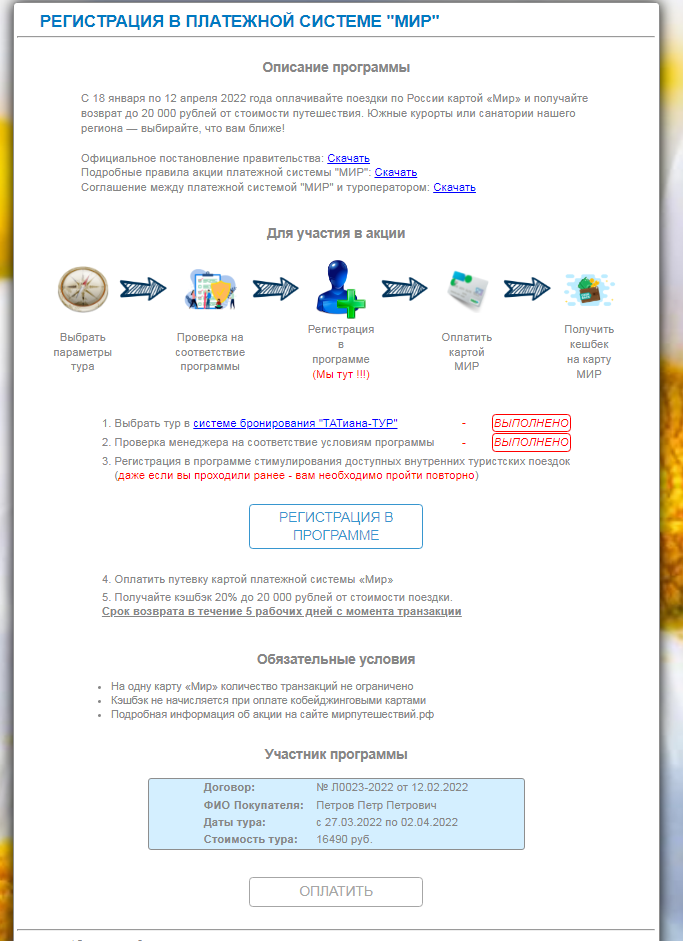


1. В личном кабинете мы обязательно скачиваем ДОГОВОР. Все данные в нем будут автоматически заполнены. Распечатываем и подписываем.

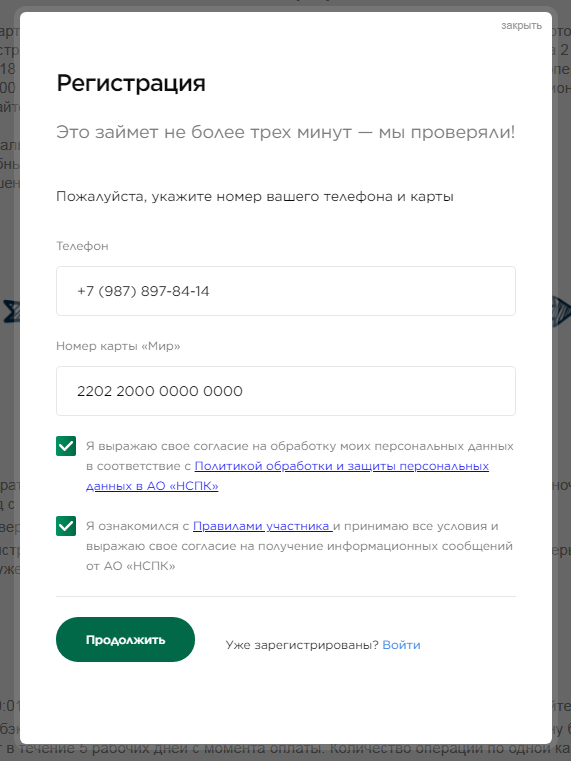
И нажимаем на ОПЛАТА ЗАЯВКИ



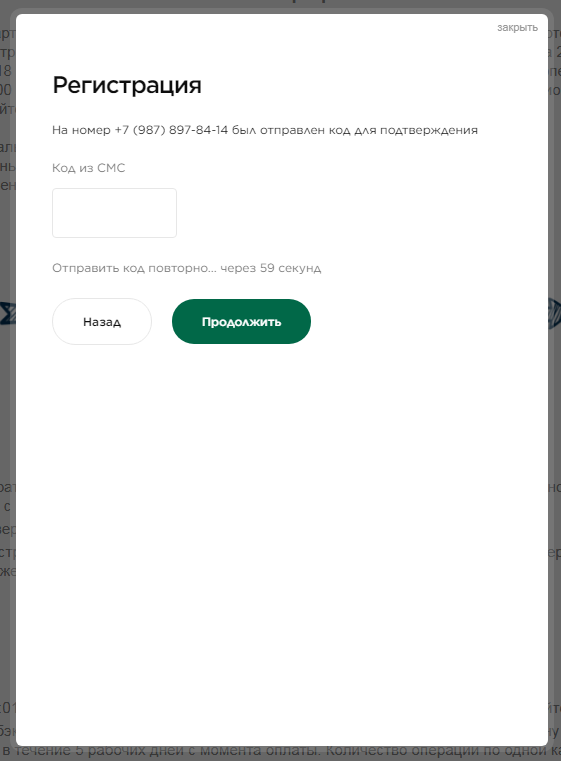
1. Вы пройдете на страницу оплаты. В зависимости от программы, эта страница может выглядеть по-разному. Ниже приведены два варианта. **Если вы участвуете в программе CASHBACK, вам необходимо сначала пройти регистрацию.**



1. Проходим регистрацию, пока не увидим сообщение «МЫ РАДЫ, ЧТО ВЫ С НАМИ!». После чего нажимаем ОК



* 1. Система попросит у вас код, который придет на указанный номер телефона. Вводим код.



* 1. Проверяем регистрацию карты

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | **Если карта уже зарегистрирована мы увидим:** | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | **Если карта не зарегистрирована мы увидим:** | | |

**Если карта не зарегистрирована, то необходимо заполнить анкета: ФИО, дата рождения, телефон итд до момента пока вы не увидите «Мы рады, что вы с нами!»**

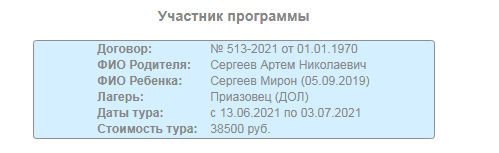
**БЕЗ ЭТОГО ШАГА ДАЛЬШЕ ИДТИ НЕЛЬЗЯ!!!**

Закройте страницу. Заново войдите – проверьте еще раз. Если вы не видите сообщения **«Мы рады, что вы с нами!»** сразу после ввода смс сообщения – значит ваша карта **не зарегистрирована и кешбэк начислен не будет.**

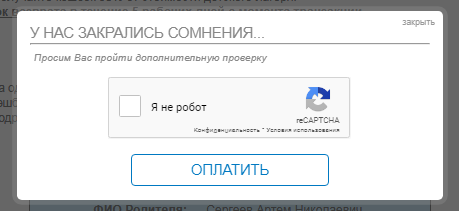
1. Только после этого у вас станет доступна кнопка ОПЛАТИТЬ, и она станет синей.



1. Еще раз внимательно проверяем данные в синей табличке. И нажимаем на кнопку «ОПЛАТИТЬ»

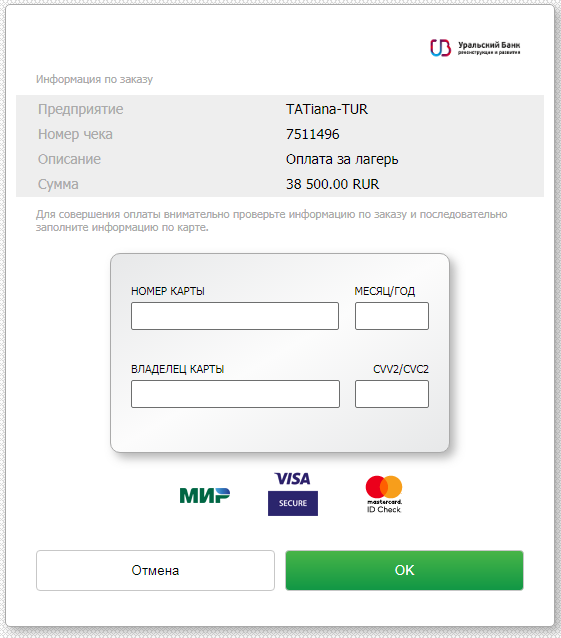


1. Проходим дополнительную проверку на робота и ставим галочку. После еще раз нажимаем «ОПЛАТИТЬ»

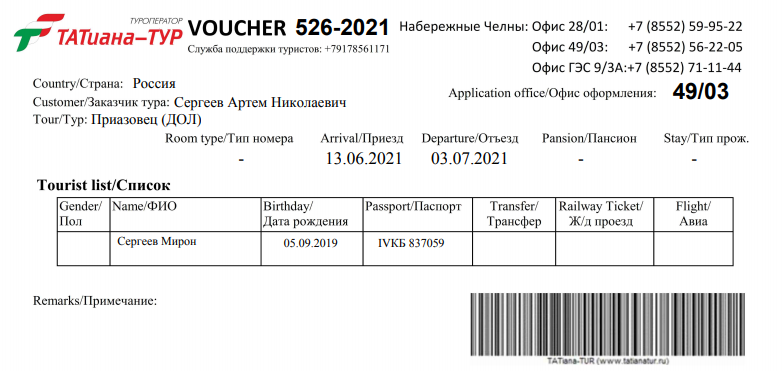


1. Вводим данные карты и производим оплату

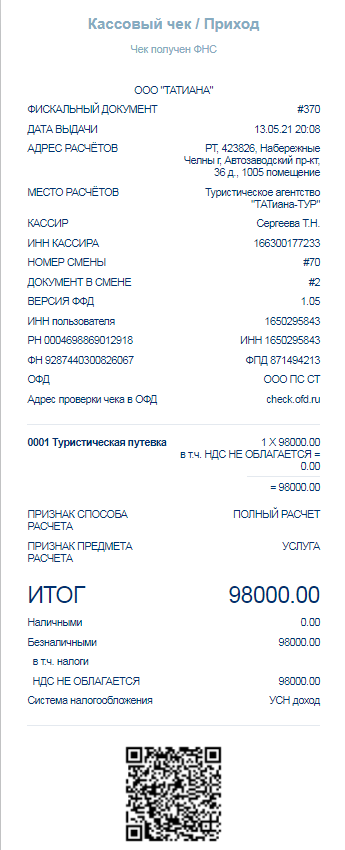
(обращаем внимание оплату производим только картой МИР)



1. Если все сделали успешно. Вы увидит
2. В течении суток мы получаем финансовые средства – после чего в личном кабинете появится оплата.
3. Становятся активными кнопки Чек и Ваучер. Распечатываем их и сдаем представителю лагеря.
   1. Пример ваучера



* 1. Пример чека



1. При успешной операции. Кешбэк будет вам начислен в течении 5 рабочих дней.